

Monitorear la experiencia del usuario en la implementación de realidad aumentada en el ITSOEH

La fase de monitoreo de la experiencia del usuario representa un componente esencial en la implementación de tecnologías emergentes como la realidad aumentada (RA), especialmente en entornos educativos como el Departamento de Ingeniería en Logística del ITSOEH. Este proceso implica observar, analizar y documentar de forma continua cómo interactúan los usuarios —en este caso, estudiantes, docentes y personal académico— con el sistema de RA desarrollado como herramienta de apoyo al aprendizaje logístico.

Este monitoreo no se limita únicamente a la recopilación de datos cuantitativos sobre el uso, sino que va más allá al integrar una evaluación cualitativa que incluye comentarios, sugerencias, expresiones de satisfacción, niveles de comprensión y actitudes hacia la herramienta tecnológica. Para ello, se pueden aplicar encuestas, entrevistas estructuradas, sesiones de prueba, observaciones directas en el aula y análisis de métricas generadas por la propia aplicación de RA.

La información obtenida en esta fase permite identificar de manera precisa qué aspectos del sistema resultan más atractivos, útiles o motivadores para los usuarios, así como detectar posibles áreas de mejora relacionadas con la usabilidad, comprensión del contenido, accesibilidad o integración con los programas académicos. Estos hallazgos se convierten en insumos fundamentales para hacer ajustes técnicos, rediseñar elementos visuales o interactivos, e incluso replantear estrategias pedagógicas asociadas al uso de la RA.

Además, el monitoreo continuo fomenta una relación activa entre los desarrolladores del proyecto y la comunidad académica usuaria, generando un ciclo de retroalimentación permanente. Esta interacción constante refuerza el sentido de pertenencia de los usuarios hacia la herramienta, ya que sienten que sus opiniones y experiencias son valoradas e influyen directamente en la mejora del sistema.

Desde una perspectiva institucional, este proceso también contribuye a la toma de decisiones estratégicas más informadas, ya que los resultados del monitoreo pueden ser utilizados para evaluar el impacto educativo de la tecnología

implementada, justificar futuras inversiones en innovación y promover la adopción de metodologías activas de enseñanza-aprendizaje.

En resumen, monitorear la experiencia del usuario dentro del proyecto de RA en el ITSOEH es una práctica indispensable que permite validar el éxito de la solución tecnológica en un entorno real, asegurar su mejora continua y fortalecer el vínculo entre la innovación y la formación académica. Esta etapa garantiza que la herramienta no solo funcione técnicamente, sino que también cumpla con su propósito educativo y contribuya al desarrollo de competencias clave en logística mediante experiencias interactivas, inmersivas y efectivas.