

## **Indicadores Clave de Desempeño (KPIs) para Medir el Éxito de la Implementación de Realidad Aumentada en el Aprendizaje en Ingeniería en Logística del ITSOEH**

Definir qué indicadores se utilizarán para medir el éxito de la implementación de la realidad aumentada en el aprendizaje es una etapa fundamental en la planificación y gestión del proyecto. Estos indicadores, conocidos como KPIs (Key Performance Indicators), permiten evaluar el impacto real de la tecnología en el proceso educativo y guiar las decisiones para su mejora continua.

En el contexto del ITSOEH, los KPIs deben adaptarse a objetivos educativos y tecnológicos, considerando tanto la adopción por parte de los usuarios como los resultados académicos obtenidos. A continuación, se proponen algunos indicadores clave:

- 1. Tasa de Adopción de la Tecnología:**  
Porcentaje de alumnos y docentes que utilizan activamente la herramienta de realidad aumentada en comparación con el total de la población del programa de Ingeniería en Logística.
- 2. Nivel de Participación Estudiantil (Engagement):**  
Medición del uso activo de los contenidos aumentados, incluyendo la frecuencia de uso, tiempo promedio de interacción por sesión y cantidad de módulos completados.
- 3. Mejora en el Rendimiento Académico:**  
Comparación de resultados de evaluaciones antes y después del uso de la realidad aumentada para identificar mejoras en la comprensión y aplicación de los temas.
- 4. Índice de Satisfacción del Usuario (CSAT):**  
Evaluación de la percepción de los estudiantes y profesores sobre la utilidad, facilidad de uso y valor educativo de la herramienta, a través de encuestas estructuradas.
- 5. Net Promoter Score (NPS) Educativo:**  
Indicador de la disposición de los usuarios a recomendar la experiencia de aprendizaje con realidad aumentada a otros compañeros o instituciones.
- 6. Tasa de Retención del Conocimiento:**  
Medición del nivel de retención de conceptos clave después de usar realidad aumentada, en comparación con métodos tradicionales.
- 7. Número de Incidencias Técnicas o Soporte Solicitado:**  
Indicador que permite evaluar la estabilidad de la herramienta y la experiencia del usuario, identificando posibles mejoras técnicas.

#### **8. Incremento en la Participación Docente:**

Número de docentes que integran activamente la realidad aumentada en sus prácticas pedagógicas.

Estos KPIs deben ser monitoreados de manera continua y documentados para realizar ajustes en la estrategia de implementación. Al contar con métricas claras, el ITSOEH podrá evaluar de forma objetiva el impacto de esta innovación educativa, asegurando que cumpla con los objetivos de mejorar la calidad del aprendizaje, aumentar el interés de los estudiantes y consolidar el uso de tecnologías emergentes en la formación de profesionales en logística.